

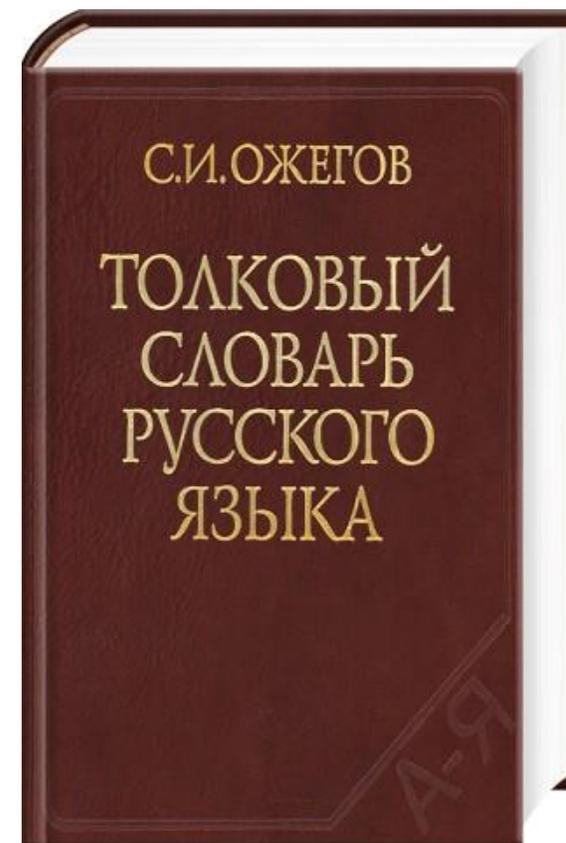
Выступление на  
педагогическом совете  
21 марта 2016 года  
Городничевой Л. М

---

# Конфликты в школьной жизни и способы их разрешения. Учитель-родители.

---

Конфликт – столкновение, серьёзное разногласие, спор.





# Родительский взгляд на проблему:



- ❑ Некомпетентность учителя: учит не тому, учит не так, не может нормально общаться с родителями.
- ❑ Неумение педагога найти подход к ребёнку: он (мальчик или девочка) способный ребёнок, а его (её) боится.
- ❑ Успеваемость ребёнка: занижает оценки, необъективно оценивает знания, завышенные требования.
- ❑ Родительские собрания: на них чувствуешь себя бесправным, униженным. Придёшь и слушаешь, что мы должны делать, как плохо ведут себя наши дети, с нами не советуются, а ставят перед фактом, озвучивают одни требования и претензии.

# Учительский взгляд на проблему:

- ❑ Несостоятельность родителей в воспитании ребёнка: не выполняют элементарных требований - нет школьной формы, нет спортивной одежды для занятий физкультурой, не носит сменную обувь, не стрижётся вовремя, носит распущенные волосы - не уделяют должного внимания ребёнку.
- ❑ Повышенные, нередко безосновательные требования к учителю: почему классный руководитель не может находиться с детьми все перемены, почему учитель не помогает ребёнку делать уроки. Вы обязаны любить наших детей; вы должны поставить Васе «пятёрку».



# Действия родителей, которые могут спровоцировать создание конфликтной ситуации:

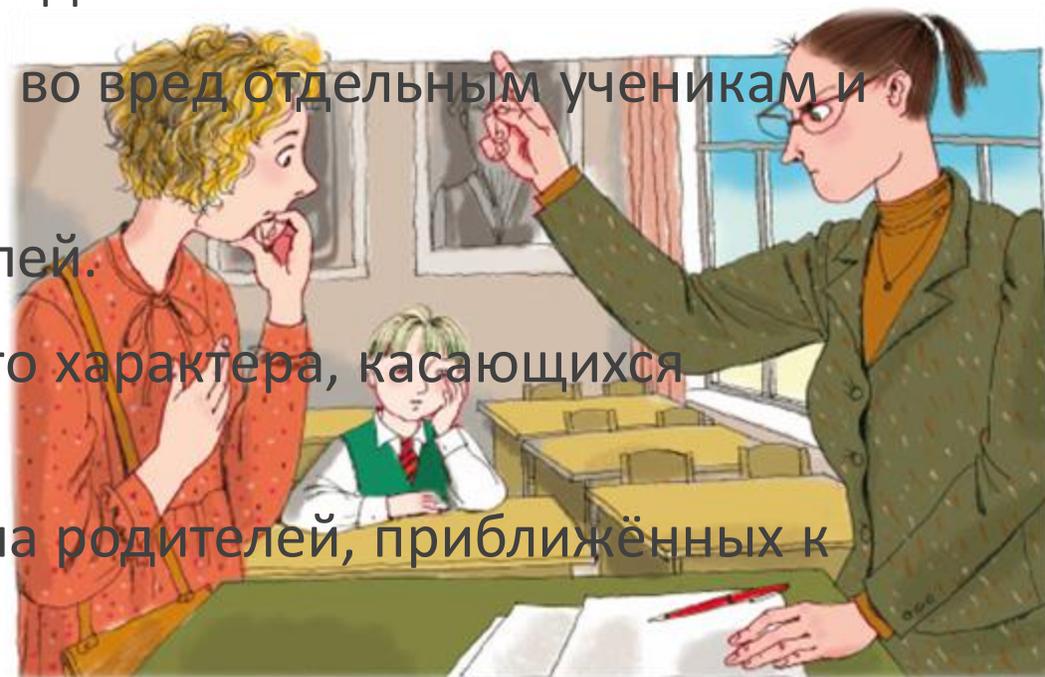
- Проявление агрессии или антипатии родителей к учителю, родителей к другим родителям класса.
- Проявление недовольства руководством, построением образовательного процесса в классе.
- Постоянные придирки к деятельности учителя.
- Отрицательная оценка профессиональной деятельности учителя или общественной деятельности других родителей.
- Истерическое состояние родителей, чаще всего мам и бабушек.
- Активное навязывание своей точки зрения.
- Отказ от компромиссов, предлагаемых учителем или директором.
- Создание групп и коалиций, противоборствующих целям школы.
- Втягивание учеников и родителей в назревающий конфликт.
- Навязывание своей преувеличенной роли в жизнедеятельности школы .





# Действия учителя, ведущие к конфликту:

- Использование стиля руководства, неадекватного требованиям времени, игнорирование мнения родителей при решении насущных задач класса .
- Отсутствие интереса к личностям учеников и родителей.
- Использование внутришкольной информации во вред отдельным ученикам и родителям.
- Игнорирование интересов учеников и родителей.
- Неумелое решение вопросов индивидуального характера, касающихся взаимодействия родителей и учителя.
- Создание «свиты» в виде любимчиков из числа родителей, приближённых к учителю .



# Примерная программа предупреждения конфликта в школе

1. Необходимо равномерно распределять участие родителей в делах класса.
2. Своевременно информировать родительскую общественность обо всех изменениях, касающихся жизни класса в целом и отдельных учеников .
3. Относиться к родителям необходимо неизменно вежливо и терпимо.
4. Нельзя ставить в неловкое положение отдельного родителя перед другими родителями или учениками.
5. Учитель должен уметь выслушать собеседника, не перебивая, вникнуть искренне в его проблемы.
6. Учитель должен подавать образец толерантности к родителям, мыслящим не так, как он.
7. Содействовать созданию творческой, тёплой атмосферы в классе.
8. Чётко и логично строить образовательный процесс в классе .
9. Учитель должен быть хорошим психологом.



# Единый алгоритм любого школьного конфликта

---



- Спокойно, реально, без искажения, без превратности разобраться в ситуации.
- Найти истинную причину конфликта с «трудным» родителем.
- Ввести открытый диалог между конфликтующими сторонами: умение выслушать собеседника и спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Выявить общие цели, способы решения проблемы, позволяющие к этой цели прийти.
- И главное – такт и терпение, терпение и такт!

---

Каждому человеку  
свойственно ошибаться, но  
никому, кроме глупца, не  
свойственно упорствовать в  
своей ошибке.

Цицерон

